

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hubungan frekuensi penggunaan moda transportasi *online* dalam 2 minggu dengan jenis kelamin mempengaruhi dalam pemilihan pemakaian moda transportasi tersebut. Dan hubungan frekuensi penggunaan moda transportasi *online* dalam 1 hari dengan uang saku mempengaruhi dalam pemilihan pemakaian moda transportasi tersebut.
2. Sistem operasional Go-Jek saat ini sudah cukup baik, dan sebaiknya mempertahankan 5 (lima) atribut yaitu:
 - a. Adanya *driver* memberikan helm kepada konsumen
 - b. Keramahan dari *driver* kepada konsumen
 - c. Kenyamanan penumpang saat berkendara
 - d. Ketersediaan informasi *driver* (nama, nomor telpon, dan hal penting mengenai *driver*)
 - e. Ketersediaan nama dan nomor kendaraan.
3. Ada beberapa hal yang sebaiknya di tingkatkan yaitu :
 - a. Ketersediaan alat keamanan yang nyaman untuk penumpang
 - b. Ketersediaan rute cepat.

5.2 Saran

Hasil penelitian ini bisa menjadi rujukan atau acuan bagi pihak terkait untuk kepentingan terkait kinerja dari angkutan umum berbasis *online*, namun perlu dilakukan tindak lanjut untuk perhitungan yang lebih akurat dikarenakan hasil penelitian ini

menggunakan data yang belum sepenuhnya data melibatkan seluruh elemen masyarakat.

